

# SCHEMA PER LA QUALIFICAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE IN ESPERTO IN GESTIONE DELL'ENERGIA ENERGY MANAGER

IL PRESENTE SCHEMA È STATO REDATTO IN CONFORMITÀ ALLE NORME:  
**UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012**  
“REQUISITI GENERALI PER ORGANISMI CHE ESEGUONO LA CERTIFICAZIONE DI PERSONE”

**D. Lgs 102:2014**  
“ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA 2012/27/UE SULL'EFFICIENZA ENERGETICA, CHE  
MODIFICA LE DIRETTIVE 2009/125/CE E 2010/30/UE E ABROGA LE DIRETTIVE  
2004/8/CE E 2006/32/CE. (14G00113)”

**UNI CEI 11339:2009**  
“GESTIONE DELL'ENERGIA—ESPERTI IN GESTIONE DELL'ENERGIA –  
REQUISITI GENERALI PER LA QUALIFICAZIONE”

REVISIONE	RESPONSABILE	MOTIVAZIONE	VERIFICATO	APPROVATO	DATA
00	RGS	Prima emissione	RGQ	DG	21-06-2016

**ESPERTO IN GESTIONE DELL'ENERGIA  
ENERGY MANAGER**

<b>FIGURA</b>	<p>L'Esperto in Gestione dell'Energia (EGE) è una persona che ha le conoscenze, l'esperienza e la capacità necessarie per gestire l'uso dell'energia in modo efficiente, come definita nella norma UNI CEI 11339:2009 "Gestione dell'energia – Esperti in gestione dell'energia – Requisiti generali per la qualificazione".</p> <p>L'EGE si pone l'obiettivo di migliorare il livello di efficienza energetica e/o di ridurre i consumi di energia primaria e le emissioni di gas clima-alteranti legate all'utilizzo dell'energia, di incrementare in qualità e/o in quantità i servizi forniti comunque attinenti all'uso razionale dell'energia.</p> <p>La figura dell'Esperto in Gestione dell'Energia (EGE) è richiamata in più punti, sia della norma UNI CEI 11352:2010 (Società che forniscono servizi energetici [ESCO]), sia della norma UNI CEI 11352:2014 che l'ha sostituita, quale soggetto qualificato che, ove presente nell'organizzazione, è in grado di assicurare la conformità alla norma relativamente ad alcuni requisiti obbligatori nell'ambito del processo di certificazione delle ESCO.</p> <p>Inoltre, ai fini della partecipazione al meccanismo dei certificati bianchi, si è aggiunto l'obbligo di certificazione in conformità alla norma UNI CEI 11339 entro 24 mesi dall'entrata in vigore del D. Lgs 102:2014 (art. 12 comma 5).</p> <p>Nella norma UNI CEI 11339:2009, al requisito pn. 6.2 – Processo di valutazione, si legge che ai fini di assicurare che l'EGE sia in grado di rispondere ai compiti di cui al punto 4, il processo deve valutare che il candidato possieda le competenze di cui al punto 5 per le quali sono previste due macroattività specializzate (settori):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EGE settore civile (che comprende anche il settore terziario e della PA)</li> <li>- EGE settore industriale (che comprende anche il settore trasporti)</li> </ul> <p><u>EGE settore civile</u></p> <p>Le particolari competenze finalizzate prevalentemente a soddisfare l'esigenza di confort individuale nei settori civile, terziario e della Pubblica Amministrazione, secondo la norma UNI CEI 11339:2009 si concretizzano:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nella diagnostica energetica (con esplicito riferimento ai campi di applicazione della UNI-CEI EN 16247, parte 2 (edifici);</li> <li>2. nella gestione e controllo dei Sistemi Energetici relativamente agli insediamenti urbanistici omogenei (sia civili che industriali) in grado di generare, gestire o controllare una richiesta di energia;</li> <li>3. nella gestione delle organizzazioni e/o degli edifici dove i consumi energetici dipendono principalmente, anche se non esclusivamente, da:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- condizioni climatiche locali;</li> <li>- caratteristiche dell'involucro edilizio;</li> <li>- condizioni ambientali interne di progetto;</li> <li>- caratteristiche ed impostazioni dei Sistemi Tecnici di Edificio;</li> <li>- attività e processi svolti all'interno dell'edificio;</li> <li>- comportamento degli occupanti e gestione operativa;</li> </ul> </li> <li>4. nella gestione energetica di apparecchiature ed impiantistica, anche complesse, che possono essere utilizzate normalmente anche in strutture civili;</li> <li>5. nella gestione energetica di flotte aziendali o trasporti (così come definiti nella UNI CEI EN 16247-4) quando ricadono nel campo di applicazione di cui al punto 2 e/o 3.</li> </ol>
---------------	---

<p><b>FIGURA</b></p>	<p><u>EGE settore industriale</u> Le particolari competenze finalizzate prevalentemente a soddisfare le esigenze di processo nei settori industriali e produttivi di cui alla norma UNI CEI 11339:2009 si concretizzano:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nella diagnostica energetica (con esplicito riferimento ai campi di applicazione della norma UNI CEI EN 16247, parte 3 (processi) e parte 4 (trasporti));</li> <li>2. nella gestione e controllo dei Sistemi Energetici relativamente ad organizzazioni, aziende, insiemi tecnologici, organismi con finalità di produzione di beni e/o servizi in grado di generare, gestire o controllare una richiesta di energia;</li> <li>3. nella gestione delle organizzazioni dove i consumi energetici dipendono principalmente, anche se non esclusivamente:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- dall'utilizzo diretto ed indiretto da parte di processi produttivi;</li> <li>- dalle infrastrutture e reti di stabilimento ivi compresi gli impianti di produzione di energia;</li> <li>- da altri processi produttivi, inseriti anche all'interno di strutture civili purché prevalenti, per significatività relativa all'uso e consumo dell'energia;</li> <li>- dalla gestione di mezzi di trasporto e flotte (norma UNI CEI EN 16247, parte 4).</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>REQUISITI DELL'ENTE/ORGANIZZAZIONE/STRUTTURA CHE EROGA IL CORSO</b></p>	
<p><b>ENTE/ORGANIZZAZIONE/ STRUTTURA</b></p>	<p><b>DESIGNA</b> un RESPONSABILE TECNICO PER LA DIDATTICA il quale coordina il corso, definisce la struttura ed è l'interfaccia con <b>en.i.c.</b>, per tutti gli aspetti concernenti il processo di qualifica e mantenimento.</p> <p><b>EROGA</b> corsi in aula fino ad un massimo di 50 partecipanti, in alternativa in audiovideoconferenza fino ad un massimo di 100 partecipanti o in e-learning senza limitazione contemporanea di partecipanti.</p> <p><b>ASSICURA</b> l'idoneità della struttura che ospiterà il corso (se in aula), degli strumenti didattici e della prova finale e la sua fruibilità anche da parte di soggetti con ridotta o impedita capacità motoria.</p> <p><b>SCEGLIE</b> gli opportuni mezzi di comunicazione per informare il discente in merito a</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipologia del corso, luogo, date e durata</li> <li>▪ Destinatari e requisiti di accesso per i partecipanti</li> <li>▪ Scopo e finalità</li> <li>▪ Programma, contenuto ed obiettivi</li> <li>▪ Validità del corso come uno dei requisiti per accedere al processo di valutazione (PV) per la certificazione delle competenze <b>en.i.c.</b></li> <li>▪ Frequenza minima</li> <li>▪ Numero di iscrizione nel Registro <b>en.i.c.</b></li> <li>▪ Numero massimo partecipanti (ove applicabile)</li> <li>▪ Responsabile del corso</li> </ul>

	<p><b>UTILIZZA</b> il logo <b>en.i.c.</b> nella documentazione del corso solo a qualifica ottenuta. Durante la fase di qualificazione potrà essere apposta solo la dicitura <i>“Corso in fase di qualificazione da parte di en.i.c.”</i></p> <p><b>PREDISPONE</b>, rendendo disponibile a chi ne faccia richiesta, il regolamento del corso nel quale dovranno essere indicate le modalità di: iscrizione, svolgimento del corso, esecuzione degli esami, gestione dei ricorsi e dei reclami, gestione dei casi particolari, rilascio degli attestati, eventuale ripetizione dell'esame, le percentuali di assenze consentite (che non deve essere superiore al 25%) e le condizioni di annullamento del corso</p> <p><b>CONTROLLA</b> l'effettiva partecipazione dei discenti predisponendo registri per le lezioni in aula e sistemi di tracciamento per i corsi in videoconferenza e in e-learning</p>
<p><b>REQUISITI DEI DOCENTI</b></p>	
<p><b>DOCENTI</b></p>	<p>I docenti del corso dovranno rispondere ai seguenti requisiti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ possedere una formazione scolastica universitaria di secondo livello (laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento) in ambito energetico/ambientale</li> <li>▪ possedere un'esperienza lavorativa, documentata, nel settore energetico/ambientale, di almeno 3 anni</li> <li>▪ dare evidenza dell'aggiornamento professionale sui temi oggetto di corso di almeno 24 ore negli ultimi 3 anni</li> </ul> <p>In alternativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ possedere una formazione scolastica universitaria di secondo livello (laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento) in ambito energetico/ambientale</li> <li>▪ possedere il certificato delle competenze, ESPERTO IN GESTIONE DELL'ENERGIA, rilasciato da un Organismo di Certificazione delle persone Accreditato Accredia.</li> </ul>
<p><b>CARATTERISTICHE MINIME DELLA STRUTTURA DEL CORSO</b></p>	
<p><b>REQUISITI DEI PARTECIPANTI PER ACCEDERE AL CORSO</b></p>	<p>Titolo di studio minimo: Diploma di scuola media superiore</p> <p>Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge</p>

<p><b>MODALITA' DI EROGAZIONE E NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI</b></p>	<p>1 – In aula o mista (FAD), con un numero massimo di 50 partecipanti 2 – In videoconferenza, con un numero massimo di 100 partecipanti 3 – In e-learning, con il numero massimo consentito dalla piattaforma</p>
<p><b>DURATA DEL CORSO</b></p>	<p>1 – In aula o mista (FAD) minimo ore 48 oltre la prova finale 2 – In videoconferenza minimo ore 48 oltre la prova finale 3 – In e-learning minimo ore 16 oltre la prova finale</p>
<p><b>OBIETTIVO DEL CORSO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenza e comprensione degli argomenti oggetto del corso</li> <li>▪ Acquisizione di conoscenze, abilità e caratteristiche personali per la figura</li> </ul>
<p><b>MATERIALE DIDATTICO</b></p>	<p>Il corso di formazione/addestramento deve essere definito da un “pacchetto formativo” scritto, documentale e/o multimediale, composto almeno da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ descrizione dettagliata dei contenuti</li> <li>▪ descrizione delle esercitazioni da effettuare</li> <li>▪ tempi da dedicare a ciascuna attività</li> <li>▪ bibliografia di riferimento</li> <li>▪ descrizione della modalità di svolgimento della prova finale e criteri di valutazione</li> </ul> <p><b>Materiale per il partecipante che deve contenere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ materiale didattico completo utilizzato in aula o in videoconferenza o in e-learning</li> <li>▪ regolamento del corso comprendente i moduli per la presentazione dei reclami</li> </ul>
<p><b>ARGOMENTI</b> (Riferimento pn. 5-COMPETENZE della Norma UNI CEI 11339:2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenza dei Sistemi di Gestione dell'Energia e delle tecniche di auditing e capacità di predisporre ed implementare tale Sistema nell'organizzazione ivi compreso un programma di gestione dell'energia conforme alla UNI CEI EN ISO 50001:2011</li> <li>▪ Conoscenza delle tecnologie tradizionali e innovative di efficienza energetica e uso delle fonti rinnovabili</li> <li>▪ Conoscenza di base delle implicazioni ambientali degli usi energetici</li> <li>▪ Conoscenza del mercato dell'energia elettrica e del gas, degli attori coinvolti nel mercato stesso, della tipologia delle offerte di fornitura, delle forme contrattuali, delle tariffe e prezzi correnti</li> <li>▪ Conoscenza di base delle metodologie di valutazione economica dei progetti, della redditività degli investimenti, delle fonti di finanziamento, degli strumenti di finanziamento (finanza di progetto – “project financing” e FTT – Finanziamento Tramite Terzi), nonché della valutazione dei rischi di progetto</li> <li>▪ Conoscenza delle metodologie di valutazione dei risparmi di energia conseguibili e conseguiti</li> </ul>

**ESPERTO IN GESTIONE DELL'ENERGIA  
ENERGY MANAGER**

<p><b>ARGOMENTI</b> (Riferimento pn. 5-COMPETENZE della Norma UNI CEI 11339:2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenza di modalità contrattuali per l'acquisto di beni e/o servizi, con un particolare riferimento agli interventi finalizzati alla riqualificazione energetica (anche in modalità di affidamento a terzi/outourcing) e ai contratti a garanzia di risultato e/o a prestazione garantita</li> <li>▪ Conoscenza di base del project management e delle basi di: organizzazione aziendale, controllo di gestione e budget, contabilità analitica</li> <li>▪ Conoscenza della legislazione e normativa tecnica in materia ambientale ed energetica</li> <li>▪ Argomenti, per macroattività specializzata <b>EGE-Sezione Industriale</b>, di approfondimento per le particolari competenze finalizzate ad applicazioni industriali e processi produttivi</li> <li>▪ Argomenti, per macroattività specializzata <b>EGE-Sezione Civile</b>, di approfondimento per le particolari competenze finalizzate agli utilizzi civili e della pubblica amministrazione</li> </ul>
<p><b>ESERCITAZIONI</b></p>	<p>Le esercitazioni devono costituire il 20% del tempo totale del corso e devono essere svolte nell'ambito degli argomenti costituenti il programma del corso. Le esercitazioni dovranno essere formalizzate e registrate</p>
<p><b>PROVA FINALE</b></p>	
<p><b>OBIETTIVI DELLA PROVA FINALE</b></p>	<p>Con la prova finale dovranno essere verificate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la conoscenza e comprensione degli argomenti oggetto del corso</li> <li>▪ l'acquisizione di conoscenze, abilità e caratteristiche personali per la figura</li> </ul>
<p><b>FORMALIZZAZIONE E REGISTRAZIONE</b></p>	<p>La valutazione di ogni partecipante deve essere formalizzata e registrata e deve consentire di determinare se gli obiettivi del corso sono stati conseguiti</p>
<p><b>ORGANIZZAZIONE DELLA PROVA</b></p>	<p>La prova finale dovrà essere organizzata come disposto dal regolamento del corso con lo scopo di verificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'apprendimento</li> <li>• la capacità di approfondimento</li> <li>• la confidenza con le casistiche tipiche della professione</li> </ul>
<p><b>REQUISITI DEGLI ESAMINATORI</b></p>	
<p><b>ESAMINATORI/ COMMISSARI</b></p>	<p>I Commissari/Esaminatori, della prova finale, dovranno rispondere ai seguenti requisiti minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento</li> </ul>

<p><b>ESAMINATORI/ COMMISSARI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ evidenza di almeno 2 anni di esperienza nel settore e negli argomenti oggetto del corso</li> <li>▪ evidenza dell'aggiornamento professionale sui temi oggetto di corso di almeno 24 ore negli ultimi 3 anni</li> <li>▪ conoscenza delle procedure e dei documenti di esame</li> <li>▪ conoscenza degli argomenti e dello schema di qualificazione</li> <li>▪ fluente conoscenza, parlata e scritta, della lingua in cui si tiene la prova finale</li> </ul>
<p align="center"><b>QUALIFICAZIONE DEL CORSO DELL'ENTE/ORGANIZZAZIONE/STRUTTURA</b></p>	
<p><b>ATTIVITA' DI VALUTAZIONE</b></p>	<p>Valutazione documentale del materiale del corso che dovrà essere messo a disposizione di <b>en.i.c.</b> comprendente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>regolamento del corso</b> in cui dovranno essere specificate: <ul style="list-style-type: none"> <li>· le modalità di iscrizione</li> <li>· le modalità di svolgimento del corso (tipologia e durata)</li> <li>· le modalità di esecuzione degli esami</li> <li>· le modalità di gestione dei ricorsi e dei reclami</li> <li>· le modalità di rilascio degli attestati</li> <li>· le percentuali di assenze consentite (massimo 25%)</li> </ul> </li> <li>- <b>relazione illustrativa</b> contenente: <ul style="list-style-type: none"> <li>· obiettivi del corso</li> <li>· destinatari e requisiti di accesso per i partecipanti</li> <li>· programma dettagliato del corso</li> <li>· luogo, date e durata</li> <li>· numero massimo partecipanti (ove applicabile)</li> <li>· responsabile didattico</li> <li>· descrizione delle esercitazioni da effettuare</li> <li>· tempi da dedicare a ciascuna attività</li> <li>· bibliografia</li> <li>· descrizione della modalità di svolgimento e valutazione della prova finale</li> </ul> </li> <li>- <b>curricula dei docenti e degli esaminatori.</b></li> <li>- <b>materiale didattico messo a disposizione dei discenti.</b></li> </ul>
<p><b>ISCRIZIONE NEL REGISTRO</b></p>	<p>Il corso che, dopo l'attività di valutazione, è ritenuto idoneo potrà essere iscritto nel registro dei corsi qualificati di <b>en.i.c.</b></p>
<p><b>ATTIVITA' DI SORVEGLIANZA</b></p>	<p>Ogni singolo corso qualificato sarà soggetto a verifica da parte di <b>en.i.c.</b> ai sensi dell'art. 7 del Regolamento Generale dell'Ente (RG_001)</p>

<p><b>PRESCRIZIONI</b></p>	<p>Tutte le seguenti prescrizioni dovranno essere rispettate dall'Ente /Organizzazione /Struttura erogante il corso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rispettare i requisiti di cui allo "Schema per la qualificazione dei corsi di formazione" di riferimento</li> <li>- non cedere, modificare e/o trasferire ad alcun titolo il riconoscimento del corso senza la preventiva autorizzazione di <b>en.i.c.</b>, che se ne riserva l'accettazione previa opportuna verifica e valutazione insindacabili</li> <li>- notificare ad <b>en.i.c.</b> ogni variazione nei contenuti del programma didattico del corso e/o dei docenti, rispetto a quelli oggetto della qualifica prima del loro impiego in aula</li> <li>- consentire agli Ispettori incaricati da <b>en.i.c.</b> la verifica ispettiva</li> <li>- conservare le registrazioni inerenti la gestione del corso qualificato</li> <li>- consentire, agli Ispettori o al Personale di <b>en.i.c.</b> autorizzato, la valutazione documentale relativa a tutte le edizioni del corso successive all'ottenimento della qualifica</li> <li>- mantenere un registro dei reclami e dei moduli di valutazione del corso e dei docenti (compilati dai partecipanti al corso stesso) e renderli disponibili, su richiesta, a <b>en.i.c.</b></li> <li>- comunicare ad <b>en.i.c.</b>, entro 7 giorni dalla ricezione, il ricevimento di un reclamo ed inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso</li> <li>- divieto di utilizzare la qualifica del corso come sinonimo di certificazione professionale dei partecipanti</li> <li>- non effettuare alcuna attività che possa essere concorrenziale nei confronti di <b>en.i.c.</b></li> <li>- obbligo della sottoscrizione e del rispetto del Regolamento Generale (RG_001), delle Norme Deontologiche (NR_001) e del Regolamento d'Uso del Marchio/Logo (NR_002)</li> </ul>
<p><b>DURATA DELLA QUALIFICA</b></p>	<p><b>Per i corsi erogati in aula o in audiovideoconferenza o mista</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La qualifica è concessa in riferimento al singolo corso</li> </ul> <p><b>Per i corsi erogati in e-learning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La qualifica è concessa in riferimento ad un periodo temporale pari alla durata del corso, con un massimo di 6 mesi, e sempre che in tale periodo non intervenga alcuna modifica nel materiale didattico e/o nelle norme di settore</li> </ul> <p>La qualifica è valida per il singolo corso per la quale è richiesta. La stessa dovrà essere richiesta per ogni erogazione successiva mediante apposita domanda con allegata autodichiarazione sul mantenimento dei requisiti (mod. AUT-004-MR). La qualifica è concessa senza istruttorie particolari se le erogazioni successive non modificano quanto già approvato. In caso di modifica del contenuto e/o dei docenti sarà necessario avviare un nuovo processo di qualificazione anche se parziale.</p>